

## Preguntas comunes acerca del portal de eSchoolData (Parent Portal) para los padres

### ¿Qué es el portal para los padres de eSchoolData?

El portal para los padres de eSchoolData es una aplicación muy segura, basado en el internet en que los padres y tutores pueden ver los detalles del registro académico de su hijo(a) que el distrito escolar permite. En el portal, los padres y tutores tiene acceso inmediato a información importante tales como las notas de sus tareas, el horario, asistencia, informes de progreso, informes de calificaciones, expediente académico, los resultados de los exámenes, pedidos de cursos, vacunas, información disciplinaria, asignaciones de autobús o cargos.

### ¿Cómo puedo establecer una cuenta de eSchool?

Visite [www.hufsd.edu](http://www.hufsd.edu), oprima el menú desplegable “Quick Click Bar” y seleccione “Parent Portal.” Haga clic en “online registration” en la primera página. Rellene con el nombre del estudiante, grado, escuela y **el número de identificación de 9 dígitos**. La identificación de 9 dígitos es única y cada estudiante la recibe cuando se matricula en el distrito escolar. Los padres pueden comunicarse con el departamento de asesoramiento o buscar el número en los horarios, informes de progreso o informes de calificaciones que ya fueron enviados a la casa. *Este número no tiene nada que ver con el número de seguridad social.*

### ¿Qué hago si no recuerdo mi contraseña?

Si se le olvida la contraseña, visite la página del portal para los padres. Haga clic en el enlace “Forget your password? Click here to retrieve it.” Irá a una página nueva, donde escribirá su nombre de usuario o su email. Oprima “Request password.” Recibirá un email con un enlace que le llevará a la página para cambiar la contraseña “Change Password.”

### ¿Qué hago si no recibo un email después de pedir ayuda cuando no recuerdo la contraseña?

Primero, véase su carpeta de spam. Es posible que las reglas de email y/o el filtro de spam bloquean el envío de emails de Parent Portal. Después, asegúrese que agregue el email de Parent Portal a sus contactos e indicar que el email es aprobado. Esto asegurar que emails futuros no serán bloqueados.

### ¿Qué hardware y software para la computadora necesito para usar el portal para padres?

Necesitará Macintosh (OS X 10.5) o Windows PC (Windows XP Professional) con una conexión de internet. Para explorar el internet mejor, recomendamos Safari 5.0, Google Chrome 27 o Internet Explorer 8.0 o recién. También recomendamos Adobe Acrobat Reader™. Está disponible en [www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html](http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html)

### ¿Cómo puedo cambiar mi email conectado con la cuenta del portal?

El email conectado con la cuenta del portal se puede cambiar en la parte “My Account” en la página “Personal home page.” Después, haga clic en “Update Account Info” en el lado izquierdo y escriba su email nuevo. Haga clic en “Save.”

### ¿Quién puede tener una cuenta con el portal para los padres?

Solamente los padres y tutores que tienen estudiantes matriculados actualizados que han marcado en su preferencia que quiere recibir correspondencia pueden tener una cuenta de eSchoolData Parent Portal.

### ¿De dónde puedo acceder mi cuenta del portal?

Puede acceder la cuenta de cualquier computadora que tiene una conexión al internet.

### ¿Cuándo se comparten los informes de progreso y calificaciones en el portal para los padres? ¿Con que frecuencia está actualizada la información?

Las fechas de actualización se pueden encontrar en el calendario del distrito escolar.

### ¿Qué hago si la información en el portal es incorrecta?

Comuníquese con el departamento de asesoramiento y hable con el consejero de su hijo(a).